

Welke traminnovaties dragen écht bij aan reisgemak?

Hoe RET en Mobycon dit
onderzochten in de 'Slimme tram'.



Testen in de praktijk



In de Slimme Tram test RET vernieuwingen zoals:

- LED-strips bij de deuren die aangeven wanneer men in-en uit kan stappen.
- Een fris interieur met een nieuwe huisstijl.
- Rode zitplaatsen en symbolen voor extra herkenbare plekken voor mindervaliden.



De vraag vanuit RET: wat is het effect op het **reisgemak** en de **doorstroming**?



De kracht van de combinatie tussen menselijk gedrag en harde voertuigdata.

We onderzochten dit door:

- Mee te reizen met diverse reizigers.
- Op basis daarvan een gerichte enquête uit te zetten onder 400+ reizigers.
- Een data-analyse van halteertijden.



De resultaten: sneller én comfortabeler.



LED strips zijn behulpzaam bij in- en uitstappen

De tram halteert gemiddeld 2 seconden korter

Nieuwe inrichting wordt overwegend positief ervaren

Aanvullend advies aan RET: zet LED-verlichting voorspellend in, niet alleen signalerend.



Van onderzoek naar implementatie.

- De nieuwe huisstijl wordt de standaard voor toekomstige interieurwijzigingen.
- De nieuwe voertuigen die vanaf 2029 instromen zijn voorzien van de LED-verlichting.
- RET verkent of LED-verlichting voorspellend ingezet kan worden.
- De Slimme Tram blijft ingezet worden om innovaties te testen en bij succes breder uit te rollen.



*Elke dag,
voor jou*



De reiziger als vertrekpunt voor innovatie.

Door onderzoek, data en mobiliteitsexpertise te combineren, helpen we opdrachtgevers onderbouwde keuzes te maken.

Benieuwd naar hoe we jou verder kunnen helpen met ons gedrags- en **belevingsonderzoek**?
Neem gerust contact op voor een (digitale) kop koffie of een korte brainstorm.

